

## مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام

مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام، خدمة مجانية للأشخاص الذين تعرضوا للاجرام. كل الذين لديهم مشاكل متعلقة بالاجرام، كذلك الاقرباء يستطيعون الاتصال. الخدمة مفتوحة للجميع، ان كان الحالة الجرمية قد ابلغ الشرطة بها ام لا. كذلك بالامكان الاتصال بالمكاتب دون الافصاح عن الاسم في حالة وجود رغبة.

مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام موجودة اليوم في 14 مدينة بانتشار جغرافي جيد. للمستشارين ماضى و خيرة مهنية واسعة. تم العمل بهذا الخدمة كمشروع تجريبي في البداية. من الاول من شهر كانون الثانى سنة 2007 اصبحت الخدمة دائميا. تتم تمويل العمل من ميزانية الدولة. مكتب التعويض عن ضحايا العنف مسؤول عن هذا العمل كادارة وكمهنة.

### بامكان مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام ان تقدم:

- محادثات مساندة، توجيهات واستشارات.
- معلومات عن الحقوق والمساعدة للاتصال ببقية الدوائر المساعدة عند الضرورة.
- معلومات عن روتينيات الابلاغ، توجيه واستشارات عن اسئلة التعويض.
- تقديم المساعدة عند تقديم ضحايا الاجرام طلب التعويض من الدولة.
- معلومات عن مجريات القضايا الجزائية و مساعدة الشهود.

مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام سوف تكون مكانا آمنا ويعطى المساندة الانسانية، والمساعدة للأشخاص الذين تعرضوا للاجرام.

**مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام،** خدمة للأشخاص الذين تعرضوا للعنف او جريمة اخرى. لدينا ايضا خدمة للأشخاص الذين سيصبحون شهودا فى المحاكم. لدينا تعهد حفظ اسرار العمل، والخدمة المقدمة اليك ستكون نابعة من طبيعة حاجتك. مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام خدمة اضافية لخدمات المؤسسات العامة والجهات التى تقوم بتقديم المساعدة، والمكتب محايد، غير مرتبط بجهة سياسية او دينية. الخدمة مجانية بدون مقابل. يتم تمويل العمل من ميزانية الدولة.

### من الذى يستطيع ان يحصل على المساعدة ؟

الخدمة تقدم اولاً لك انت الذى تعرض للجريمة، لكن ايضا الاخرين غير الشخص الذى تعرض بنفسه للجريمة الاشخاص الذين تأثروا بالجريمة المرتكبة. لهذا نقدم الخدمة للاقرباء، الاصدقاء، الزملاء والعائلة. الخدمة المقدمة من مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام خدمة مفتوحة للجميع بالرغم من كون الجريمة مبلغ بها لدى الشرطة ام لا. الشهود فى القضايا الجزائية والقضايا المدنية بامكانهم الحصول على المساعدة العملية والمساندة لدى مكاتب الاستشارة. بالتاكيد بامكانك الاتصال بنا بدون تعريف اسمك. لانتصل بالطرف الاخرى القضية، او دوائر اخرى، بدون موافقتك.

### ما الذى نستطيع ان نقدمه؟

الاعتداء يقلل من جودة الحياة، و من الامان والشعور بالعدالة لدى الذين يتعرضون الى الجريمة.

مكاتب الاستشارة يمنحك فرصة الحديث مع اشخاص تتحدث معهم عندما ترى ان هناك صعوبة تواجهك.

مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام سوف تكون مكانا امنا ويعطى المساندة الانسانية، والمساعدة للأشخاص الذين يعيشون في ظروف صعبة.

مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام يقدم الارشادات، التوجيه والمساعدة العملية. لدينا تحصل على المعلومات و المساعدة للاتصال بالجهات التي تقدم المساعدة، الشرطة والمحاكم. نعطيك ايضا المعلومات عن مجرى القضايا الجزائية ابتداء من الإبلاغ لحد اصدار الحكم.

نعطى المعلومات عن الحقوق الذى تمتلكه كضحية الاجرام، و نستطيع ان نساعدك لكتابة طلب التعويض عن العنف المتعرض اليه. او التعويض الادنى.

### هل ستصبح شاهدا فى احدى المحاكم

الكثيرين يخافون من ان يدلوا بشهادتهم فى المحاكم، خاصة فى المرة الاولى، او فى حالة كون القضية اكثر شخصية بالنسبة للذى سيقدم شهادته. عندما يتم استدعائك كشاهد، تحصل على المعلومات حول حقوقك، لكن الكثيرين يحتاجون معلومات اضافية والبعض يحتاجون الى المساندة من شخص عند المحاكمة ذاتها.

اذا تم استدعائك كشاهد فى احدى المحاكمات، حينئذ بإمكانك الاتصال بمكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام. المكتب يعطى المساندة للشخص الذى سيصبح شاهدا . نعطي المساندة قبل، عند و بعد المحاكمة. بإمكاننا عمل هذا بطرق مختلفة. كل هذا حسب رغبتك. قبل كل شئى بإمكاننا ان نخبرك كيفية اجراء المحاكمة، وماذا يتطلب منك عندما تقدم شهادتك. اذا كان لدينا مهلة سون نأتى معك الى بناية المحكمة ونظل معك عند المحاكمة.

للاتصال باحدى مكاتب الاستشارة لضحايا الاجرام اتصل بالرقم 81520077